บริการหลังการขาย
คือสิ่งที่สำคัญที่สุดในผลิตภัณฑ์

ถ้าท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการหลังการขาย
กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
รายชื่อและที่อยู่ศูนย์บริการซัมซุง บริษัท ไทยซัมซุงอิเลคโทรนิคส์ จำกัด

1. ศูนย์บริการซัมซุงสำนักงานใหญ่
อาคาร MPA COMPLEX 175 ซอยศึกษาวิทย ถนนสีลม
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2689-3232
โทรสาร : 0-2689-3298

2. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา เชียงใหม่**
เลขที่ 162/2 (อาคาร บ.อินทนิล เชียงใหม่ จก.)
ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทรศัพท์ : (053)818-080
โทรสาร : (053)818-080

3. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา พิษณุโลก**
เลขที่ 691/63-64 **ถ.มิตรภาพ - วังทอง**
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ : (055)259-454
โทรสาร : (055)259-454

4. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา ขอนแก่น**
เลขที่ 4/10 ถ.กลางเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : (043)243-021-2
โทรสาร : (043)243-022

5. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา นครราชสีมา**
เลขที่ 363/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : (044)261-791
โทรสาร : (044)261-792

6. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา พัทยา**
เลขที่ 301/5-6 **ถ.สุขุมวิท (ติด ร.พ. กรุงเทพ-พัทยา)**
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 22000
โทรศัพท์ : (038)726-284-6
โทรสาร : (038)726-283

7. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา สุราษฎร์ธานี**
เลขที่ 141/93 หมู่ 6 ถ.สุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ : (077)214-577
โทรสาร : (077)214-577

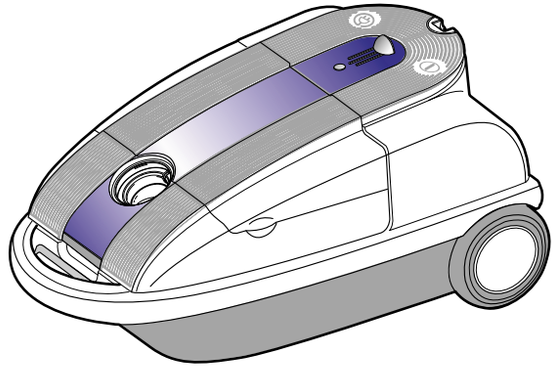
8. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา หาดใหญ่**
เลขที่ 642-644 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ : (074)365-252
โทรสาร : (074)365-252

บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด เลขที่ 313 หมู่ 1 ซ.สวนอุตสาหกรรมศรีราชา ถนนสุขาภิบาล 8 ต.บึง อ.ศรีราชา ชลบุรี 20230
CODE NO.
สถานที่ติดต่อกรุงเทพฯ : สำนักงานใหญ่บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 19 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-2299 โทรสาร : 0-2670-2266

DJ68-00208G REV(0.0)

คู่มือการใช้งาน

เครื่องดูดฝุ่น



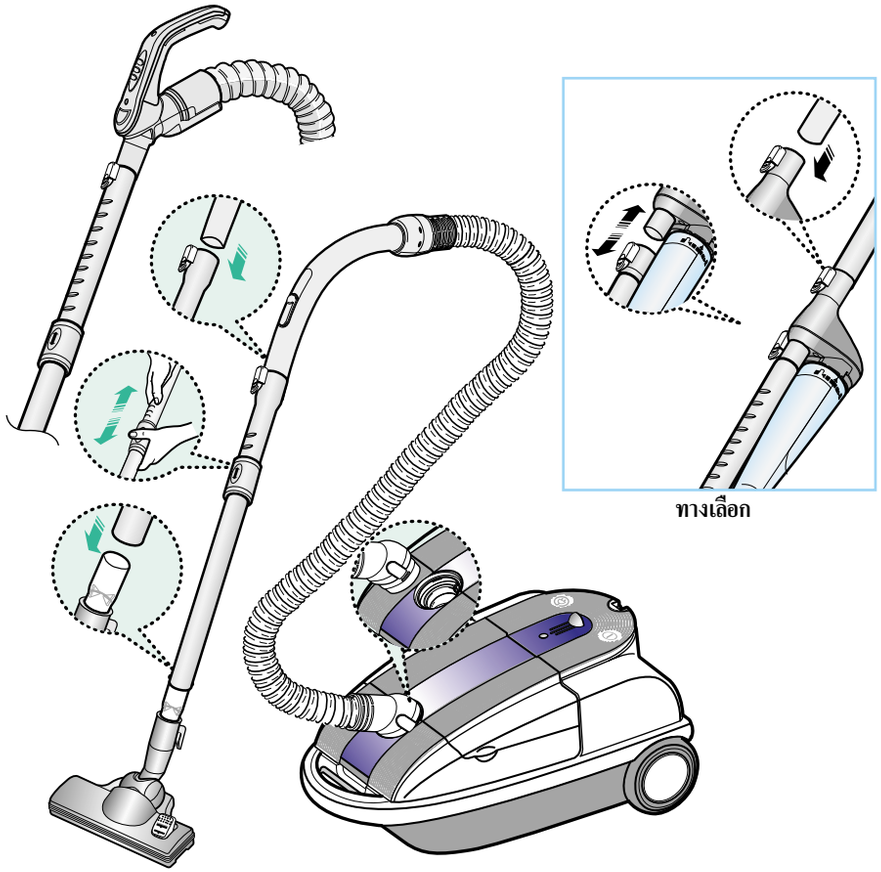
❋ กรุณาอ่านคู่มือเล่มนี้อย่างละเอียดก่อนการใช้งาน
❋ ใช้งานเฉพาะภายในบ้าน

ลงทะเบียนสินค้าออนไลน์ได้ที่ www.samsung.com/global/register

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

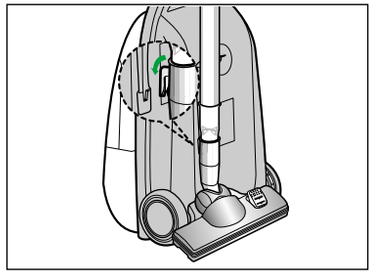
1. อ่านคู่มือการใช้งานทุกขั้นตอนอย่างละเอียดก่อนใช้งาน โดยเฉพาะตรวจดูว่าแรงไฟฟ้าที่ใช้จะตรงกับที่แสดงไว้ในพื้นล่างของเครื่องดูดฝุ่นเครื่องนี้ให้แน่นอนเสียก่อน
2. คำเตือน : อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นกับพรมหรือพื้นที่เปียก
   ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่นดูดน้ำโดยเด็ดขาด
3. ให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการใช้เครื่องดูดฝุ่นใกล้เด็กเล็กและอย่าปล่อยให้เด็กเล่นเครื่องเหมือนหนึ่งของเล่นการใช้งานเครื่องดูดฝุ่นนี้ต้องเป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือนี้เท่านั้นหากใช้โดยเด็กเล็กแล้วจะต้องให้มีผู้ควบคุมดูแลด้วยไม่ควรให้เด็กใช้เครื่องดูดฝุ่นนี้โดยแต่ลำพัง
4. อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเมื่อไม่มีถุงเก็บฝุ่นอยู่ภายใน ควรเปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นบ่อย ๆเมื่อใช้ดูดสิ่งที่เป็นเนื้อละเอียดมาก ๆและควรเปลี่ยนหรือทำความสะอาดถุงเก็บฝุ่นก่อนที่จะเต็มเพื่อคงสภาพการทำงานสูงสุดของเครื่องไว้
5. อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นดูดวัตถุที่มีเชื้อไฟอยู่อาทิเช่นไม้ขีดไฟ ขี้เถ้าที่ยังไม่มอดสนิทหรือก้นบุหรี่ที่ยังไม่ดับและควรเก็บรักษาเครื่องดูดฝุ่นไว้ในที่ที่ห่างจากแหล่งที่มีความร้อนจัดเพื่อป้องกันการผิดรูปและสีหมองของตัวเครื่องภายนอกที่ทำมาจากพลาสติก
6. หลีกเลี่ยงการนำของหนักหรือวัตถุแหลมคมกระแทกหรือวางทับกับเครื่องดูดฝุ่นเพราะอาจทำความเสียหายให้กับชิ้นส่วนอุปกรณ์ได้และอย่ายืนทับบนท่อหรือวางของหนักกับท่อดูดหรือมีวัตถุมาปิดกั้นท่อดูด
7. การถอดปลั๊กไฟจากเต้าเสียบให้จับที่ตัวปลั๊กแล้วดึงไม่ควรดึงที่สายไฟและทุกครั้งก่อนทำการเปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นหรือทำความสะอาดเครื่องต้องแน่ใจว่าไม่ได้เสียบปลั๊กไฟทิ้งไว้
8. ก่อนที่จะทำความสะอาดเครื่องทุกครั้งจะต้องตรวจดูเสียก่อนว่าได้ถอดปลั๊กไฟจากเต้าเสียบแล้วหรือไม่
9. ไม่จำเป็นต้องใช้สายไฟที่ต่อขยายออกไปเพิ่ม
10. หากเครื่องดูดฝุ่นของท่านทำงายผิดปกติแล้วต้องปิดสวิตช์และติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการที่มีอำนาจของสาขา
11. หากเครื่องมีอาการชำรุดผิดปกติให้ส่งเครื่องดังกล่าวขอรับบริการได้จากช่างบริการ ณ ศูนย์บริการและจากผู้ชำนาญการณ์เพื่อป้องกันเสี่ยงอันตรายหรือนำเครื่องอื่นมาแทนจากผู้ผลิต
12. ห้ามจับท่อดูดฝุ่นเมื่อหิ้วเครื่องดูดฝุ่นให้จับหูหิ้วของเครื่องดูดฝุ่น

1 การเชื่อมท่อดูดฝุ่น



ทางเลือก

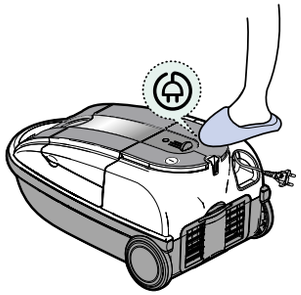
▶ เครื่องดูดฝุ่นแต่ละรุ่นมีลักษณะเด่นไม่เหมือนกัน

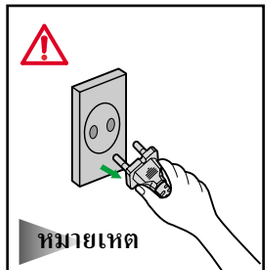


เพื่อจัดเก็บเครื่องดูดฝุ่นให้วางหัวแปรงดูดของเครื่องดูดฝุ่นดังรูป

2 การควบคุมการใช้งานของเครื่องดูดฝุ่น

2-1 สายไฟ

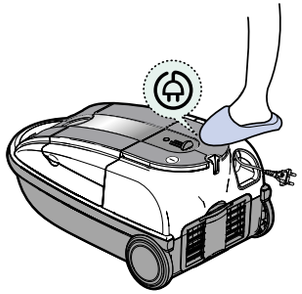




หมายเหตุ

เมื่อจะถอดปลั๊กไฟจากเต้าเสียบให้จับที่ตัวปลั๊กไม่ควรดึงที่สายไฟ

2-2 สวิทช์เปิด/ปิด

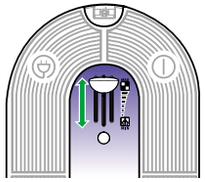


2-3 การควบคุมแรงดูด

1) แบบควบคุมโดยตรง

MIN = สำหรับผ้าที่นุ่มนวลเช่นผ้าบาง ๆ ฯลฯ

MAX = สำหรับพื้นหรือพรม



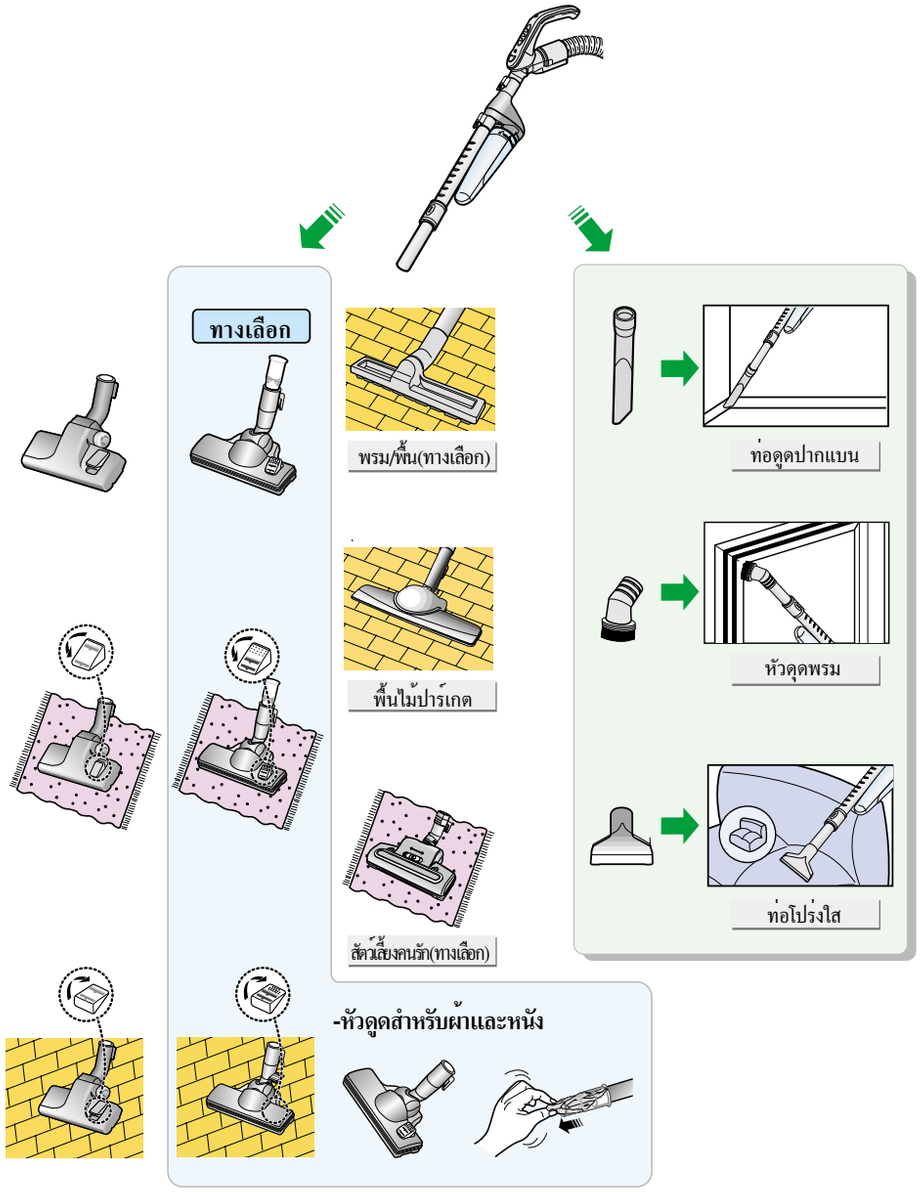
2) แบบควบคุมบังคับโดยใช้เครื่องรีโมทคอนทโรล

กดปุ่มเพื่อเลือกหาฐานนิยมที่ต้องการ
(STOP > MIN > MID > MAX)

หมายเหตุ

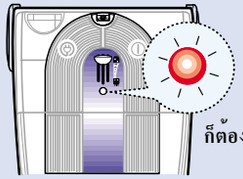
หากเครื่องดูดฝุ่นไม่ทำงานตามควบคุมที่มีอยู่กับด้าม

2-4 การใช้เครื่องมือทำงานกับพื้น

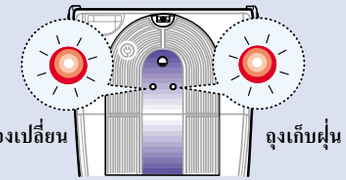


3 ไฟแสดงสัญญาณ

1) แบบควบคุมโดยใช้บังคับร่างของเครื่อง
ตรวจสอลถุงเก็บฝุ่นแล้วเปลี่ยน
(ตรวจสอบถุงเก็บฝุ่นให้ว่างเปล่า)



2) แบบควบคุมบังคับโดยใช้รีโมทคอนโทรล
ตรวจสอลถุงเก็บฝุ่นแล้วเปลี่ยน
(ตรวจสอบถุงเก็บฝุ่นให้ว่างเปล่า)

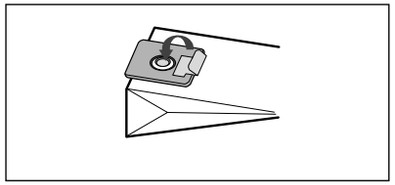


*** ไฟแสดงสัญญาณ**

1. เครื่องบอกสัญญาณแสดงไฟแล้ว
หมายถึงถุงเก็บฝุ่นเต็มหรือท่อตัน
2. ไฟตะเกียงแสดงไฟ
หมายความว่าไฟฟ้าเดินเครื่องดูดฝุ่นอยู่

4 วิธีเปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น

หมายเหตุ
ปิดถุงเก็บฝุ่นให้สนิทได้โดยเอาฟิล์มออกจากกระดาษแล้วติดใหม่

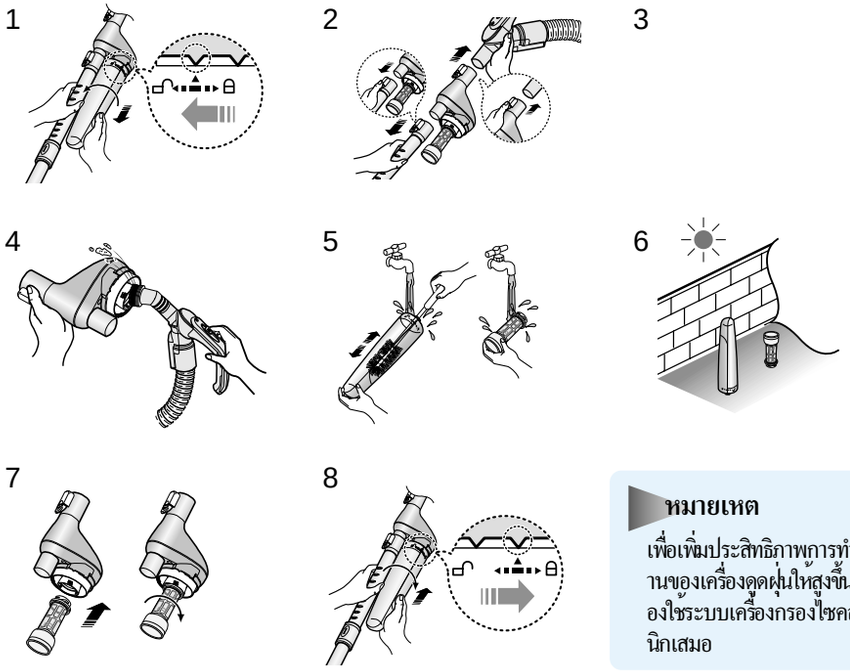


ทางเลือก

- **ถุงเก็บฝุ่นทำด้วยผ้า**
หากถุงเก็บฝุ่นชนิดผ้าเต็มนำไปล้างทำความสะอาดและใช้ต่อได้

หมายเหตุ,
คงสภาพแผนกรองให้ดีเมื่อจัดวางถุงเก็บ

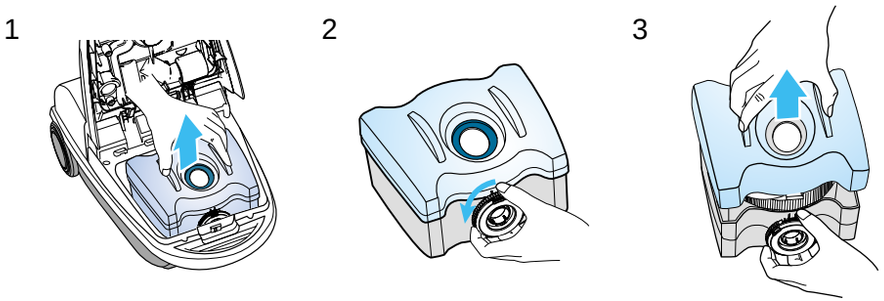
5 วิธีทำความสะอาดแผ่นกรองข้างใน (เลือกได้ตามใจชอบ)



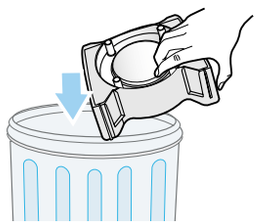
หมายเหตุ
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องดูดฝุ่นให้สูงขึ้นต้องใช้ระบบเครื่องกรองไซคลอนิกเสมอ

6 วิธีการดูแลถุงเก็บฝุ่น

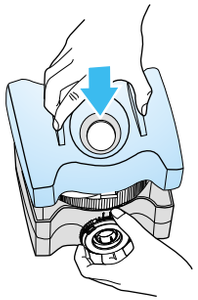
6-1 การทำให้ถุงเก็บฝุ่นว่างเปล่า



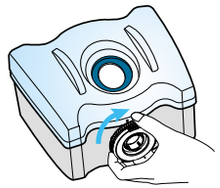
4



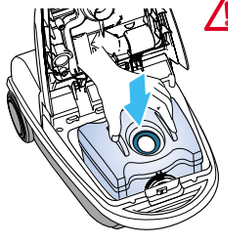
5



6

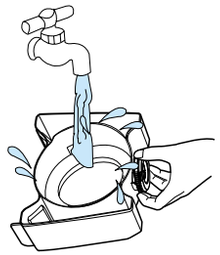


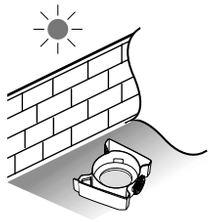
7



ทางเลือก

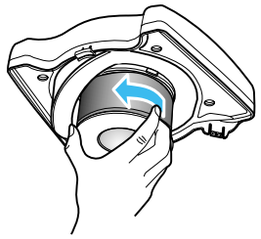
ทำความสะอาดเครื่องกรองประเภทตลับด้วยน้ำได้
อย่าทำให้ตัวเครื่องดูดฝุ่นลงไปในน้ำทำให้แห้งสนิทก่อนที่จะใส่ที่เดิม



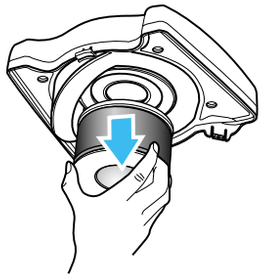


6-2 วิธีทำความสะอาดตะแกรง

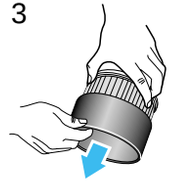
1



2

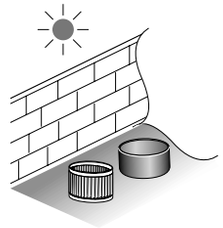


3

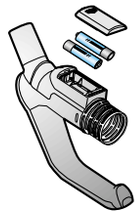


4

5



7 วิธีการสับเปลี่ยนหม้อแบ็ทเทอรี่(ทางเลือก)



1) ชนิดแบ็ทเทอรี่: ขนาดAA

หมายเหตุ

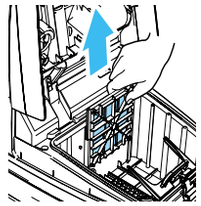
1. หากเครื่องดูดฝุ่นไม่ทำงานการดูดฝุ่นก็ต้องสับเปลี่ยนถ่านแบ็ทเทอรี่และยังไม่ทำงานควรติดต่อสูนย์บริการของตัวแทนจำหน่ายสินค้านั้น
2. ถ่านแบ็ทเทอรี่ ตามขนาด 2 ก้อน

คำเตือน

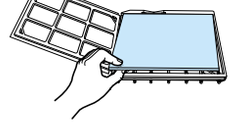
1. ห้ามไม่ให้ถอดเครื่อง หรือชาจถ่านแบ็ทเทอรี่
2. ห้ามมิให้ถ่านไฟมีความร้อนขึ้น หรือขว้างถ่านไฟในกองไฟ
3. หมใช้ถ่าน กลับการใช้ที่ปลาย (+) (-)
4. กำจัดถ่านแบ็ทเทอรี่ตามแบบที่ถูกต้องด้วย

8 วิธีการทำความสะอาดเครื่องกรองทางเข้า

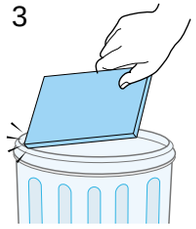
1



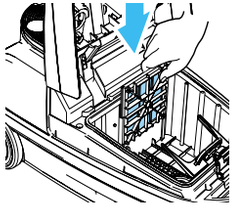
2



3



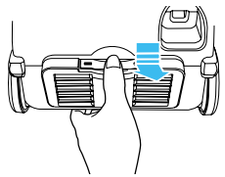
4



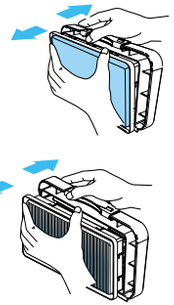
หมายเหตุ: ห้ามขว้างเครื่องกรองไกลออกไป

9 เรื่องกรองที่มีอยู่ในทางออก

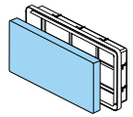
1



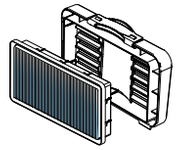
2



3



เครื่องกรองไมโคร



ทางเลือก เครื่องกรอง HEPA

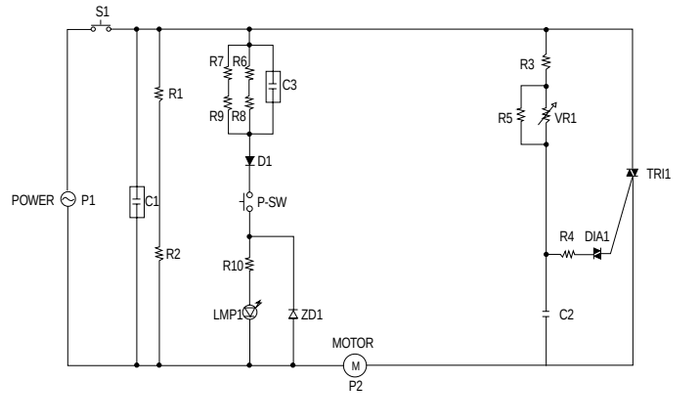
หมายเหตุ: เครื่องกรอง หรือถุงเก็บฝุ่นสามารถจัดซื้อจากผู้จำหน่ายชำซุงในท้องถิ่นเพื่อสับเปลี่ยนกันได้

- การแก้ปัญหาเบื้องต้น

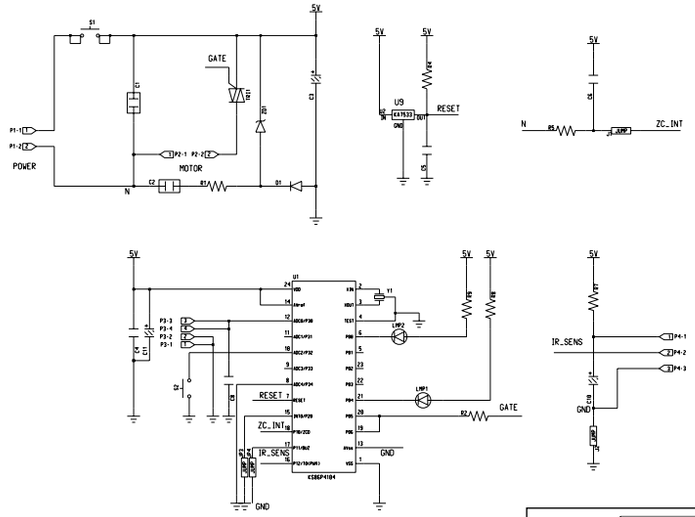
ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ไข
เครื่องขัดข้องไม่ทำงาน	ไม่มีไฟฟ้าอุณหภูมิต่ำ	ตรวจสอบสายไฟปลั๊กไฟ และที่เสียบปลั๊กไฟย้ายออกจากสถานที่เย็น
เครื่องไม่สามารถดูดฝุ่นอย่างมีประสิทธิภาพ	ถุงกรองฝุ่นเต็มหรือท่อดูดฝุ่นอุดตัน	**นำสิ่งของอุดตันออก**
สายไฟเก็บไม่หมด	สายไฟพันกันหรือชำรุด	ดึงสายไฟ 2ˆ 3 เมตรแล้วกดปุ่มเก็บสายไฟ
เครื่องดูดฝุ่นไม่สามารถดูดฝุ่นได้	เกิดรอยแตกหรือรูที่ท่อดูดฝุ่น	ตรวจสอบเครื่องกรองและถ้าจำเป็นเปลี่ยนเป็นของใหม่

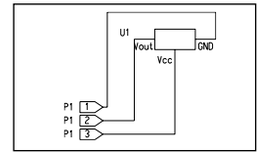
10

SC9251



SC9271(PBA-MAIN)





(PBA- RECEIVER)